

## A MEDICALSCAN Kft. általános adatkezelési tájékoztatója ügyfeleknek

### 1. Bevezetés

A MEDICALSCAN Kft. fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy (továbbiakban: Ön) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását. A MEDICALSCAN Kft. az Ön személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el.

Már most tájékoztatjuk, hogy amikor az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, abban az esetben Ön bármikor jogosult hozzájárulását visszavonni, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonására irányuló kérelmét kérjük, hogy a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségünkre küldje meg.

Abban az esetben, amikor az adatkezelés jogalapja a MEDICALSCAN Kft. jogos érdeke, Ön jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. A tiltakozás iránti kérelmét kérjük, hogy a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségünkre küldje meg.

### 2. Ki az adatkezelő?

Neve: MedicalScan Piac- és Közvéleménykutató, Szoftver Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „MEDICALSCAN Kft.”)

Székhelye: (levelezési címe): 1121 Budapest, Járőr utca 10. B. ép.

Cégjegyzékszám: 01-09-898983

Adószám: 14327968-2-43

Statisztikai számjelle: 14327968-7320-113-01

E-mail címe: [adatkezeles@medicalscan.hu](mailto:adatkezeles@medicalscan.hu)

Telefonszáma: 06-1/336 21 08

### 3. Melyek az Adatkezelés alapvető elvei és milyen jogalap alapján kerül sor az adatkezelésre?

#### 3.1. Az adatkezelés alapelvei

A MEDICALSCAN Kft. kizárólag a 4. pontban meghatározott célokból kezeli az Ön 4. pontban meghatározott személyes adatait. A MEDICALSCAN Kft. csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljainak megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a célok elérésére alkalmas és addig kezeli az Ön személyes adatait, amíg az a cél eléréséhez szükséges.

Az adatkezelés során a MEDICALSCAN Kft. biztosítja a kezelt adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.

#### 3.2. Az adatkezelés jogalapjai

A MEDICALSCAN Kft. által végzett adatkezelések jogalapja adatkezelésenként különböző. Az egyes jogalapok 4. pontban található felsorolásánál kerültek meghatározásra.

### 4. Melyek az adatkezelések, azok céljai, illetve milyen adatokat és mennyi ideig kezeli a MEDICALSCAN Kft.?

|    | Adatkezelés jogalapja  | Adatkezelés célja  | Kezelt adatok köre   | Adatkezelés időtartama        |
|----|--|--|--|-------------------------------|
| 1. | GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Ön kifejezett hozzájárulása   | a medicalscan.hu weboldalon való regisztráció, és a regisztráció alapján felhasználói profil létrehozása | <ul style="list-style-type: none"><li>• Titulus - opcionális</li><li>• Vezetéknév - kötelező</li><li>• Keresztnév - kötelező</li><li>• Munkahely - kötelező</li><li>• E-mail cím - kötelező</li><li>• Jelszó - kötelező</li><li>• Jelszó megerősítése - kötelező</li></ul>   | a felhasználói fiók törléséig |
| 2. | GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő, azaz a MEDICALSCAN Kft. jogos érdeke (jogos érdek: a medicalscan.hu weboldal működésének biztosítása) | a medicalscan.hu weboldal használata, a felhasználói fiók kezelése                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Titulus - opcionális</li><li>• Vezetéknév - kötelező</li><li>• Keresztnév - kötelező</li><li>• Munkahely - kötelező</li><li>• E-mail cím - kötelező</li><li>• Jelszó - kötelező</li><li>• Jelszó megerősítése - kötelező</li><li>• az érintett által felvitt további adatok,</li></ul> | a felhasználói fiók törléséig |

|    |   |  |  |                               |
|----|---|--|--|-------------------------------|
|    |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• hírlevél küldéséhez történő esetleges hozzájárulás ténye</li> </ul>   |                               |
| 3. | GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő, azaz a MEDICALSCAN Kft. jogos érdeke (jogos érdek: a weboldal működtetése) | a medicalscan.hu weboldal tartalmának alakítása, felhasználói adatbázis létrehozása  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titulus - opcionális</li> <li>• Vezetéknév - kötelező</li> <li>• Keresztnév - kötelező</li> <li>• Munkahely - kötelező</li> <li>• E-mail cím - kötelező</li> <li>• Jelszó - kötelező</li> <li>• Jelszó megerősítése - kötelező</li> <li>• böngészési előzmények az oldalon,</li> <li>• a felhasználó weboldallal kapcsolatos tartalomfogyasztási szokásai,</li> <li>• megtekintett hírlevelek.</li> </ul> | a felhasználói fiók törléséig |
| 4. | GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő, azaz a MEDICALSCAN Kft. jogos érdeke (jogos érdek: a weboldal működtetése) | reklám-bannerek személyre szabott formában történő megjelenítése.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titulus - opcionális</li> <li>• Vezetéknév - kötelező</li> <li>• Keresztnév - kötelező</li> <li>• Munkahely - kötelező</li> <li>• E-mail cím - kötelező</li> <li>• böngészési előzmények az oldalon,</li> <li>• a felhasználó weboldallal kapcsolatos tartalomfogyasztási szokásai,</li> <li>• megtekintett hírlevelek.</li> </ul>  | a felhasználói fiók törléséig |
| 6. | GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Ön kifejezett hozzájárulása  | az ön részére a medicalscan.hu weboldal tartalomjegyzékét magába foglaló napi hírlevél vagy szakmai hírlevél, valamint a MEDICALSCAN Kft. termékeit, illetve szolgáltatásait is magában foglaló, weboldalra mutató direkt marketing üzenetek (hírlevél) küldése. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titulus - opcionális</li> <li>• Vezetéknév - kötelező</li> <li>• Keresztnév - kötelező</li> <li>• Munkahely - kötelező</li> <li>• E-mail cím - kötelező</li> </ul>  | hozzájárulás visszavonásáig   |

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a MEDICALSCAN Kft. az általa kezelt személyes adatokat anonim módon, statisztikai célból felhasználja. A statisztikai célú adatkezelés során az általunk kezelt adatok tehát már nem minősülnek személyes adatoknak, így az egyes adatokból már nem lehet Önt beazonosítani, vagy Önre visszakövetkeztetni.

#### 5. Honnan van meg a MEDICALSCAN Kft-nek az Ön személyes adata?

A 4. pontban meghatározott adatokat Ön adta meg részünkre az általunk nyújtandó szolgáltatás igénybevétele, illetve a medicalscan.hu weboldalra való regisztráció, illetve ezen weboldal, továbbá az azon elérhető funkciók igénybevétele érdekében.

#### 6. Hol tároljuk az adatokat?

A MEDICALSCAN Kft. az Ön személyes adatait elektronikus módon a székhelyünkön (1121 Budapest, Járőr utca 10. B. ép.) tárolja.

#### 7. Sor kerül adatfeldolgozó igénybevételére?

A MEDICALSCAN Kft. az adatok kezelése során a Dendrite Hungary Szoftver Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságot (cégjegyzékszám: 01-09-683209; adószám: 11918547-2-43; székhely: 1121 Budapest, Járőr utca 10. B. ép.), mint adatfeldolgozót veszi igénybe, amely adatfeldolgozó kizárólag a MEDICALSCAN Kft. utasításai alapján jár el, a személyes adatokat saját célra nem gyűjti, nem tárolja, nem kezeli.

#### 8. Milyen intézkedésekkel garantálja a MEDICALSCAN Kft. az általa kezelt személyes adatok biztonságát?

8.1. A MEDICALSCAN Kft. az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotv., a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az Ön magánszférájának legmagasabb szintű védelmét.

8.2. A MEDICALSCAN Kft. gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., GDPR valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

8.3. A MEDICALSCAN Kft. megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

8.4. Amennyiben a MEDICALSCAN Kft. automatizált rendszert vesz igénybe a személyes adatok feldolgozásához, úgy ennek során a MEDICALSCAN Kft. további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

8.5. A MEDICALSCAN Kft. az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor figyelembe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a MEDICALSCAN Kft. azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a MEDICALSCAN Kft.-nek.

## 9. A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik személyek részére?

Az Ön személyes adatait nem továbbítjuk 3. személy részére.

## 10. Melyek az Ön jogai és miként érvényesíthetők?

Személyes adatai kezelése esetén Önt számos jog megilleti, és azokat bármikor gyakorolhatja.

Az Adatkezelő az alábbiakban felsorolja ezeket a jogokat azzal együtt, hogy melyik mit jelent az Ön számára. Jogait az Adatkezelő 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségére küldött kérelem útján gyakorolhatja.

### Hozzájárulás visszavonására vonatkozó jog

A 4. pontban található táblázat 3-4. valamint 6. alpontjaiban meghatározott adatkezelések az Ön hozzájárulásán alapulnak, amely adatkezelésekhez adott hozzájárulását Ön bármikor jogosult visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásáról szóló kérelmét kérjük, hogy 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségünkre küldje meg.

### A személyes adatokhoz való hozzáférés és azok helyesbítésének joga

Személyes adataihoz bármikor jogosult hozzáférni, másolatot kérni, továbbá azokat helyesbíteni vagy frissíteni.

A hozzáférési jog alapján Ön jogosult arra, hogy az alábbiakról információt kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is (amely jelen esetben az adatbázisban szereplő személyes adatain alapuló személyes preferenciák, érdeklődési kör meghatározását, valamint ennek alapján direkt marketing küldését).

Értjük ennek fontosságát, ezért amennyiben élni kíván ezen jogaival, vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

### Adathordozhatósághoz való jog

Személyes adatai hordozhatóak. Ez azt jelenti, hogy mozgathatóak, másolhatóak, valamint elektronikusan továbbíthatóak.

Amennyiben gyakorolni kívánja az adathordozhatósághoz való jogát, vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

### A személyes adatok törlésének joga

Ön jogosult adatai törlését kérni, amennyiben

- a) személyes adataira már nincs szükség azon cél(ok)hoz, amely(ek)re tekintettel azokat begyűjtöttük; vagy

- b) visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását, és nincs egyéb jogalapja az adatkezelésnek; vagy
- c) tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;
- d) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik; vagy
- e) személyes adatainak törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.

Az Adatkezelő nem köteles azonban teljesíteni az Ön kérelmet, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben élni kíván ezen jogával, vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

#### Az adatkezelés korlátozásának joga

Ön abban az esetben korlátozhatja személyes adatainak kezelését, amennyiben

- a) úgy véli, hogy az Önnel kapcsolatban tárolt személyes adatok nem pontosak; vagy
- b) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik, de ahelyett, hogy a törlésüket kéri, inkább korlátozni szeretné a kezelésüket; vagy
- c) személyes adataira nincs többé szüksége az Adatkezelőnek azon cél(ok)hoz, amely(ek) miatt eredetileg begyűjtötte azokat, Ön azonban igény tart ezen adatokra valamely peres követelés benyújtása, érvényesítése vagy a követeléssel szembeni védekezés céljából vagy
- d) Ön tiltakozott személyes adatai kezelése ellen és várja az arra vonatkozó visszaigazolást, hogy az Ön tiltakozással kapcsolatos érdekei felülírják-e az adatkezelés jogalapját.

Amennyiben korlátozni kívánja személyes adatai kezelését vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

#### A tiltakozás joga

Ön személyes adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Ilyen szándék esetén vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

#### Automatizált döntéshozatal

Mivel a 4. pont 6. alpontja a direkt marketing üzenet (hírlevél), így Ön jogosult arra, hogy ha Ön nem ért egyet az általunk meghatározott személyes preferenciával, érdeklődési körrel, illetve a direkt marketing üzenettel, annak témájával, akkor ezt elmondja nekünk, álláspontját kifejtse, illetve hogy Ön felvegye velünk a kapcsolatot annak érdekében, hogy egy munkatársunk nézze át, hogy az Ön preferenciát, érdeklődési körét helyesen határoztuk-e meg.

Ha ezen jogát gyakorolni kívánja, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a 2. pontban meghatározott bármely elérhetőségen keresztül.

### **11. Melyek a jogellenes adatkezelés következményei? Felügyeleti hatósághoz fordulás joga**

11.1. A MEDICALSCAN Kft. az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

11.2. Ha a MEDICALSCAN Kft. az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát is megsérti, Ön a MEDICALSCAN Kft.-től sérelemdíjat is követelhet.

11.3. Ha valamely jog gyakorlását a MEDICALSCAN Kft. megtagadja, vagy ha Ön nem elégedett a válaszukkal, vagy Ön panasszal kíván élni, akkor polgári bírósághoz, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), mint felügyeleti hatósághoz fordulhat.

Kelt: Budapest, 2024. október 01. napján